



**Comune di  
Santa Cristina Gela**

## **I PASSI DELLA SOSTITUZIONE**

---

### **1) Avviso di sostituzione**

Sarai avvertito 5 giorni di anticipo con un avviso affisso all'ingresso dell'immobile di pertinenza, dove scriveremo data e orario.

### **2) Sospensione della fornitura**

La sostituzione del contatore comporterà una brevissima sospensione della tua fornitura. Nei casi in cui sia stata comunicata la presenza di apparecchiature elettromedicali, saranno adottate specifiche precauzioni.

### **3) Installazione di un nuovo contatore**

Dopo la sostituzione verrà risprogettato il nuovo contatore con gli stessi dati contrattuali di quello precedente.

### **4) Rilascio documentazione informativa e di sostituzione**

Accedendo al servizio Open Meter Plan, disponibile nell'area riservata e su app per tablet e smartphone, si potrà visualizzare il "documento di sostituzione".

---

## **Buone notizie**

L'intervento per la sostituzione del contatore sarà **completamente GRATUITO** per il cliente. Non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione che sarà **riconoscibile attraverso un tesserino dotato di foto**.

Il cliente non sarà tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza o quella di un suo incaricato risulti indispensabile per l'accesso al contatore.

Per agevolare le attività di sostituzione verranno affissi, con un anticipo di almeno cinque giorni sulle vie e sugli immobili interessati, avvisi recanti le indicazioni con la data precisa dell'inizio lavori.